

## 令和4年度 苦情解決公表

たかさご SCHOOL おおたかの森

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付

公表する内容はありません。

2. ご意見箱

公表する内容はありません。

3. 外部からのご意見 2件

① 近隣からのご意見

解決/改善 園の柵から木が出ていて危ないと苦情が入る。

すぐに剪定作業を行った。用務員が園庭外周を定期的にチェックするとなっていたが、徹底されていなかったので改めて定期的に確認をする。

② 市役所へのご意見

アレルギー対応について

解決/改善 園で提供する食材を全てアレルギー源が含まれていないものにして欲しい、アレルギーでの代替え持込を他の子と同じ見た目にしたいので、前もってすべて見せて欲しい、電子レンジを家庭から持ち込むので温めて食事をだして欲しいとの意見があり、面談を重ねて、安全な食事提供を行う為に、園で出来る事と出来ない事を面談で説明しご理解いただいた。

以上となります。