

令和6年度 苦情解決公表

たかさご SCHOOL おおたかの森

今年度の苦情解決は、下記の通りです。

1. 第三者苦情受付

公表すべき苦情は、ありません

2. ご意見箱

公表すべき苦情は、ありません。

3. 外部からのご意見 1件

駐車場誘導について

- ・誘導の仕方が厳しい人がいる。駐車場誘導担当を変更した方がいい。その人が退勤後、信号が点滅しているのに携帯を見ながら横断歩道を渡っている姿を見て気になる。見ているだけで不快に感じる。

解決/改善 保護者の車、一般車や保護者や地域の方の通行が重なり、危険回避の為に強い言動となったと確認した。駐車場誘導者を変更し、駐車場が特に混雑する時間を2人体制にしたり、速やかな車移動を園内放送でして対応した。適宜、速やかな車の移動等を配信・掲示でのお知らせを継続していく。職員には出勤退勤時の行動に留意することを全体に周知徹底した。

4. 市役所へのご意見 1件

- ・日常的に園に不在であるが、発表会に参加をしたい。
- ・選択肢の一つとして他への転園を考えている事を伝えていたが、今後転園についての助言を受けたくない。

解決/改善 結果的に発表会に参加をしたが、これまでの経緯や安全面での配慮事項等が上手くお伝えしきれずご意見となった。また、お子様を第一に保護者の方のお話に沿った丁寧な対応をしてきたと考えていたが市の担当者を交えての対応となった。保護者の方へより丁寧に関わり、話し合いでの齟齬がないようにしていく。

以上となります。